

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Mis à jour le 25 mai 2026

ARTICLE 1 : OBJET

Le Site <https://joinsezame.com/> est édité et exploité par la société SEZAME, société par actions simplifiée (SAS) au capital social de 1 000 euros dont le siège social est situé 10, rue Blacas à NICE (06000) et enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro SIREN 914 716 220.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR48914716220

Adresse électronique : contact@joinsezame.com

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site (« CGU ») encadrent l'utilisation du Site et s'appliquent à toute utilisation du Site par un Utilisateur en vue de la réservation d'expériences par ce dernier.

La navigation dans le site et/ou la réservation d'une expérience emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve des CGU par l'utilisateur du site.

SEZAME se réserve la possibilité de modifier, supprimer et de mettre à jour, notamment afin de se conformer aux éventuelles évolutions de législation, tout ou partie des présentes CGU, à tout moment et sans préavis.

Les CGU applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de la navigation sur le Site.

ARTICLE 2 : DÉFINITIONS

Les termes employés dans le corps des CGU, et débutant par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après.

Client : désigne la personne qui réserve une expérience sur le site <https://joinsezame.com/> étant entendu que le Client sera inévitablement considéré comme Utilisateur.

Expériences : désigne les offres, hors hébergement, proposées par les Hôtels Partenaires sur le Site.

Hôtel partenaire : désigne un hôtel partenaire de SEZAME dont les offres sont diffusées sur le Site.

Utilisateur : désigne la personne qui navigue sur le site sans être nécessairement un Client.

Site : désigne l'ensemble des contenus et services proposés par SEZAME sur le site accessible à l'adresse <https://joinsezame.com/>

ARTICLE 3 : ACCÈS AU SITE

Le Site propose à l'Utilisateur la consultation de contenus et d'informations présents sur le Site en accès libre.

SEZAME met à disposition des Utilisateurs majeurs et disposant d'un accès Internet un accès gratuit au contenu qu'elle édite.

L'Utilisateur n'est pas tenu de s'inscrire pour avoir accès aux contenus du Site, toutefois il peut se connecter à son espace personnel et naviguer sur le Site.

Lors de la création d'un espace personnel, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères. En outre, l'inscription est exclusivement personnelle ; elle ne peut être ouverte pour le compte d'un tiers, et est inaccessible.

La création d'un compte SEZAME requiert de communiquer au Site les informations suivantes :

- Une adresse de courriel valide,
- un mot de passe,
- un nom,
- un prénom,
- civilité,

SEZAME se réserve le droit de refuser l'inscription d'un Utilisateur dont les informations se révèlent inexactes, incomplètes ou non conformes à la procédure décrite ci-dessus et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le clic de validation confirme la création du compte et vaut acceptation des présentes CGU. La validation est confirmée par la notification d'un courriel de confirmation de l'Utilisateur.

SEZAME ne peut être tenu responsable de tous dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou par les tiers, résultant d'un accès frauduleux au compte de l'Utilisateur, à la suite d'une divulgation des éléments d'identification de celui-ci.

En cas de non-respect des Conditions Générales d'Utilisation ou d'utilisation abusive ou frauduleuse du Site, SEZAME pourra refuser à un Utilisateur d'accéder au Site.

ARTICLE 4 : MODIFICATION DU SITE

SEZAME met à jour le contenu du Site régulièrement afin de proposer de nouvelles Expériences aux Utilisateurs et de délivrer des informations exactes et complètes au jour de la navigation sur le Site.

ARTICLE 5 : DISPONIBILITÉ DU SITE

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Étant de fait soumis à une obligation de moyens, SEZAME ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle

qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un ou de plusieurs Services, ou résultant de la présence de virus dans le Site.

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉS DU SITE

Tous les éléments contenus sur le Site intégrant notamment des éléments protégés par le droit d'auteur, des marques, logos, éléments graphiques, des photos, des bases de données, des logiciels, des textes, vidéos, est la propriété exclusive de SEZAME ou des Hôtels partenaires.

La reproduction, l'utilisation, la diffusion et/ou représentation totale ou partielle d'un/des éléments présent(s) sur le Site à des fins commerciales ou publicitaires est constitutive de contrefaçon, excepté en cas d'autorisation expresse et préalable de SEZAME.

La reproduction, l'utilisation, la diffusion et/ou représentation totale ou partielle d'un/des éléments présent(s) sur le site et non expressément autorisée, constitue une violation des droits des tiers susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

SEZAME et les Hôtels Partenaires se réservent la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre d'un Utilisateur qui ne respecterait pas le présent article.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ

SEZAME prendra toutes dispositions pour garantir le bon fonctionnement du Site, son accessibilité, sa sécurité et la confidentialité des données échangées. Toutefois, l'obligation de fourniture du Site et de ses services se limite à une obligation de moyen.

SEZAME met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations fournies sur le Site, bien que ces informations puissent être erronées.

SEZAME ne peut être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement du Site imputable à un cas de force majeure ou à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, en cas de dommages résultant de virus, de l'intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des données, de bugs de tout programme ou application qui serait incompatible avec le matériel ou les logiciels utilisés par l'Utilisateur et quant aux dommages subis par l'Utilisateur par le fait d'une négligence ou faute de sa part ou de tout tiers.

SEZAME ne pourra être tenue responsable si les données relatives à la Réservation d'un Client ne lui parvenaient pas pour une quelconque raison dont elle ne pourrait être tenue responsable (notamment un problème de connexion à Internet chez le Client, une défaillance temporaire des serveurs de SEZAME pour une raison quelconque etc.) ou lui arrivaient illisibles ou impossibles à traiter (notamment si le Client dispose d'un matériel informatique ou un environnement logiciel inadéquat pour la Réservation).

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les Expériences présentées sur le Site ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de SEZAME ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

ARTICLE 8 : CONTACT

L'Utilisateur a la possibilité de contacter SEZAME pour toute question ou demande d'information concernant le Site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@joinsezame.com.

SEZAME s'efforcera de répondre dans les meilleurs délais aux demandes et réclamations des Utilisateurs.

ARTICLE 9 : LIENS VERS LE SITE ET D'AUTRES SITES

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le Site. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sera renvoyé vers une autre page. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'Utilisateur trouvera toutes les informations concernant le traitement de ses Données à Caractère Personnel dans la politique de confidentialité de SEZAME.

ARTICLE 11 : COMMUNICATIONS COMMERCIALES ET PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Communications commerciales

En créant un compte SEZAME, l'Utilisateur est informé qu'il pourra recevoir des communications commerciales de SEZAME relatives aux Expériences et services proposés sur le Site. Ces communications sont adressées dans le cadre de la relation commerciale établie lors de la création du compte et sont fondées sur l'intérêt légitime de SEZAME à informer ses membres de ses offres.

L'Utilisateur peut à tout moment se désabonner de ces communications :

- via le lien de désabonnement présent dans chacun des emails reçus,
- directement depuis son espace « Mon Compte » dans la rubrique « Préférences de communication ».

Le désabonnement ne remet pas en cause la validité de l'inscription ni l'accès aux services de SEZAME.

Programme de fidélité Sezame

En créant un compte SEZAME, l'Utilisateur adhère automatiquement au programme de fidélité Sezame. Ce programme permet à l'Utilisateur de cumuler des points à l'occasion de ses achats d'Expériences sur le Site, selon les modalités affichées sur le Site.

SEZAME se réserve le droit de modifier les conditions du programme de fidélité. Les Utilisateurs en seront informés par email avec un préavis raisonnable.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE – LITIGE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.